# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
# ANA'S BEAUTY CAFÉ

**1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

Auf das Vertragsverhältnis zwischen Ana's Beauty Café, Auenstrasse 10, 8600 Dübendorf und den Kunden („**Kunde**") sind ausschliesslich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**") anwendbar. Durch den Bezug der Leistungen von Ana's Beauty Café anerkennt der Kunde die jeweils geltenden AGB ausdrücklich. Ana's Beauty Café ist jederzeit berechtigt, die AGB anzupassen oder zu ergänzen.

**2. TERMINBUCHUNG**

2.1 Die Behandlung erfolgt grundsätzlich nach Vereinbarung eines Termins. Behandelt werden Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

2.2 Schriftlich oder mündlich vereinbarte Termine sind verbindlich. Bei Nichterscheinen oder einer Terminabsage von weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden 100 % der gebuchten Leistung umgehend zur Zahlung fällig.

2.3 Termine betreffend Permanent Make Up (PMU) werden nur gegen 20% Anzahlung der Behandlungskosten vergeben. Die Anzahlung von 20% der Behandlungskosten ist erforderlich, um die Behandlungs- und Arbeitszeit der Artistin zu reservieren. Soweit der Termin nicht wahrgenommen werden kann besteht für den Kunden die Möglichkeit, den Termin mindestens 24 Stunden vorher zu verschieben. In diesem Fall wird die geleistete Anzahlung rückvergütet. Im Falle einer Stornierung, bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage wird die Anzahlung nicht rückerstattet.

ACHTUNG: Termine sind nur per E-Mail (info@anasbeautycafe.com), telefonisch (+41 78 910 44 22) oder per SMS/WhatsApp verschieb- oder stornierbar. Eine Verschiebung oder Stornierung per Instagram Direktnachrichten ist nicht möglich.

**3. PREISE**

Das Leistungsangebot von Ana's Beauty Café ist freibleibend und kann von Ana's Beauty Café jederzeit angepasst werden. Preisänderungen sind ausdrücklich vorbehalten. Sofern nichts anderes vereinbart ist, gelten für den Kunden die zum Zeitpunkt der Behandlung aktuellen Preise.

**4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

4.1 Dienstleistungen und Produkte werden direkt vor Ort in bar, Debit- oder Kreditkarte beglichen. Ana's Beauty Café ist berechtigt, Forderungen an Dritte abzutreten.

4.2 Beim Buchen eines Termins wird eine Anzahlung von 20% der Behandlung verrechnet. Wenn der Termin nicht wahrgenommen werden kann, ist es möglich diesen 24 Stunden vorher zu verschieben. In diesem Fall wird die Anzahlung übertragen. Im Falle einer Stornierung wird die Anzahlung nicht rückerstattet.

4.3 Den zu zahlenden Restbetrag der gebuchten Behandlung, begleichst du am Tag deines Termins vor Ort. Bei Nichterscheinung werden 100% des Behandlungspreises in Rechnung gestellt.

**5. DIENSTLEISTUNGSUMFANG / PMU**

5.1 Alle Behandlungen von Ana's Beauty Café dienen ausschliesslich der kosmetischen Verschönerung. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine kosmetische Behandlung einen Arztbesuch nicht ersetzen kann.

5.2 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass jede Haut unterschiedlich strukturiert ist und daher unterschiedliche Farbpigmente aufnimmt. Ana's Beauty Café gibt keinerlei Gewähr für den Erfolg einer Behandlung. Die Behandlung erfolgt dabei ausschliesslich auf Risiko des Kunden und der Kunde befreit Ana's Beauty Café von jeglicher Haftung, soweit gesetzlich zulässig. Eine Rückerstattung bereits geleisteter Kosten nach Bezug von Leistungen ist in jedem Falle ausgeschlossen.

5.3 In den ersten Tagen ist das Permanent Make Up ("**PMU**") etwas kräftiger als das abgeheilte Endergebnis. Je nach Beschaffenheit der Haut muss der Kunde mit Farbabweichungen rechnen ( 10-15% Farbverlust). Eine Nachbehandlung ist normalerweise nicht notwendig und nicht im Preis inbegriffen.

5.4 Die Mindest- und Maximaldauer der Haltbarkeit der Pigmentierung kann weder verbindlich bestimmt noch garantiert werden. Jegliche Nachbehandlung ist frühestens 4 Wochen nach der Erstbehandlung möglich, solange dauert die Verheilungsphase. Nach dieser Phase ist die Farbentwicklung abgeschlossen, so dass der komplette Farbgrad sichtbar ist.

5.5 Durch Permanent Make Up entstehen immer kleine Verletzungen der Haut. Der Kunde ist gehalten, die behandelte Haut entsprechend sorgfältig und schonend zu pflegen, damit diese ohne Komplikationen verheilen kann. Mangelnde Pflege der sich in Abheilung befindlichen Haut kann zu qualitativen Verlusten des Permanent Make Up führen, was ausschliesslich in der Verantwortung des Kunden liegt.

**6. GEWÄHRLEISTUNG / HAFTUNG**

6.1 Ana's Beauty Café setzt für die angebotenen Leistungen zeitgemässe und erprobte Methoden und Produkte ein. Die Garantie eines Behandlungserfolgs oder in Bezug auf Verträglichkeiten ist ausdrücklich ausgeschlossen. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn im Vorfeld Fragen seitens des Kunden nicht ausreichend oder wahrheitsgemäss beantwortet wurden.

6.2 Die Haftung von Ana's Beauty Café, der Geschäftsleitung und ihrer Mitarbeiter, Artisten sowie Hilfspersonen in Fällen leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen und beschränkt sich ausschliesslich auf Fälle grober Fahrlässigkeit und/oder vorsätzliche Handlungen. Die Haftung für Folgeschäden und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Die Regelungen dieses Absatzes gelten für alle Schadenersatzansprüche, und zwar gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Mängeln, der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung.

6.3 Bei Personen unter 18 Jahren wird Permanent Make Up ausschliesslich mit Einverständniserklärung des Erziehungsberechtigten, sowie Kopie der ID des Jugendlichen und des Erziehungsberechtigten durchgeführt.

6.4 Es wird keine Pigmentierung vorgenommen bei Personen unter Alkohol- und/oder Drogeneinfluss. Ana's Beauty Café behält sich vor, Kundenwünsche abzulehnen – insbesondere bei Personen unter 18 Jahren oder bei bestimmten medizinischen Indikationen. Die Artistin führt eine sorgfältige Beratung und Einzeichnung der Augenbrauen durch. Soweit sich der Kunde und die Artistin nicht auf die Behandlung einigen können, so verfällt der Termin und das Permanent Make Up wird nicht durchgeführt. Die Artistin behält sich vor, gewisse Pigmentierungen abzulehnen, die sie nicht mit ihrer Philosophie vereinbaren kann oder die Verantwortlichkeit dafür ablehnt. Im Falle der Ablehnung entfällt die Verpflichtung des Kunden zur Restzahlung, jedoch wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.

6.5 Reklamationen im Bereich Permanent Make Up müssen innerhalb 4 Wochen nach dem Behandlungstermin gemeldet werden.

6.6 Jeder Kunde hat vor einer PMU Behandlung die entsprechende Einverständniserklärung aufmerksam zu lesen und zu unterzeichnen.

**7. DATENSCHUTZ**

Ana's Beauty Café verpflichtet sich, Kundendaten in Einklang mit dem Datenschutzgesetz der Schweiz (DSG) zu bearbeiten, Kundendaten gegenüber Dritten vertraulich zu behandeln und ohne Zustimmung nicht an Dritte weiterzugeben.

**8. VEGA-METHODE**

8.1 Die VEGA-Methode ist ein Prozess, bei welchem durch Mikropigmentation das Pigment als Schattierung im oberen Teil der Dermis (Stratum Reticular) eingeführt wird. Dieser Prozess ist eine Form der Pudertechnik der Augenbrauen und wurde von Damijan Djukic und Nina Plecas in Belgrad entwickelt. Dies geschieht mit einer "Permanent Makeup Maschine" (bestehend aus einer feinen Nadel). Die Schattierung wird so ausgeführt, dass der Schatten von einem dunkleren zu einem helleren Farbton oszilliert, wodurch der Effekt des „Verschwindens" erzielt wird, das heisst, das Verschmelzen des Pigments mit dem Hautton – was besonders im vorderen Teil der Augenbraue auffällt. Das Endergebnis der Behandlung sind dezent schattierte Augenbrauen, die einen sehr sanften und natürlichen Eindruck hinterlassen. Die Vega-Methode wird in einer maximalen Tiefe von 0,75-1 mm durchgeführt, was der Dicke des Haarfollikels entspricht, und somit wird das Wachstum des Haares nicht beeinträchtigt. Daher wachsen die Haare nach der Behandlung normal weiter, wo sie vorher gewachsen sind.

8.2 Kundenmeinungen zur Folge, ist die VEGA-Methode die am wenigsten schmerzhafte nicht-invasive Methode zur Durchführung einer Permanent Make Up Behandlung. Während der Behandlung gibt es keine Blutungen oder Schwellungen. Spürbar sind die ersten 10-15 min. der Behandlung, in welcher einerseits die Verarbeitungsregion markiert und die Haut für das Anästhetikum vorbereitet wird. Kundenmeinungen zur Folge kann man den Schmerz mit dem Zupfen der Augenbrauen vergleichen. Während der Behandlung wird ein Anästhetikum verwendet, welches das Schmerzempfinden auf ein absolutes Minimum reduziert.

8.3 Die VEGA-Methode zeichnet sich durch eine äusserst subtile Art der Behandlung der Haut aus, sodass während der Behandlung keine starken Rötungen, Schwellungen oder Blutungen auftreten. Der Kunde sieht bereits am Ende der Behandlung völlig normal aus. Der einzige Unterschied nach der Behandlung und dem des geheilten Resultates besteht darin, dass das geheilte Ergebnis um 10-15 % heller ist (während bei anderen Permanent Mak Up Techniken dieser Prozentsatz bis zu 50-60% beträgt).

8.4 Vor Beginn der Behandlung führt die Artistin ausnahmslos mit jedem Kunden ein sehr ausführliches und gründliches Beratungsgespräch durch. Aufgrund dieser Beratung wird bestimmt, welche Form und Farbe für den Kunden am besten geeignet sind. Es ist darauf hinzuweisen, dass sich die Artistin das Recht vorbehält, die Behandlung abzulehnen, wenn sie der Ansicht ist, dass eine Einigung mit dem Kunden nicht möglich ist. Dies gilt für Kunden, die eine Form (oder Farbe) wünschen, welche die Artistin für die Anatomie des Gesichts des Kunden als nicht angemessen erachtet (ohne dass der Kunde die Vorschläge der Artistin berücksichtigt, welche die Behandlung durchführt).

8.5 Für die VEGA-Methode Behandlung sollte man mit ca. 4 Stunden für die Erstbehandlung rechnen. Die Nachbehandlung dauert ca. 2 Stunden.

8.6 Die VEGA-Methode wird in Form einer Schattierung ausgeführt, welche die visuelle Ästhetik im Laufe der Zeit nicht verändert – im Gegensatz zu den Haaren der japanischen Methode (Microblading), die nach mehreren Korrekturen sehr oft auslaufen und einen verschmierten Effekt bekommen können.

Da die Haut jedes Kunden einzigartig ist, sind geringfügige Änderungen des Pigmenttons im Einzelfall möglich.

Diese Änderungen hängen stark von Faktoren ab, wie z.B.
- Sonnenstrahlung und Solarium
- Hormonelle Veränderungen im Körper aufgrund verschiedener Therapien
- Die Häufigkeit verschiedener kosmetischer Präparate
- Exposition gegenüber Chlor durch Schwimmen in Schwimmbädern und Spa-Zentren

Eventuelle Farbveränderungen können während der Nachbehandlung leicht korrigiert werden.

Die im Salon verwendeten Pigmente verblassen nicht zu rötlichen, bläulichen oder grünlichen Tönen. Je nach Hautfarbe des Kunden kann es vorkommen, dass einige Pigmente in ein gräuliches braun verblassen, dies kann jedoch durch Auffrischen der Farbe leicht korrigiert werden.

8.7 Wenn ein Kunde bereits über altes Permanent Make Up verfügt, muss dieser vorab ein Foto senden, anhand dessen beurteilt wird, ob die Durchführung der VEGA-Methode möglich ist oder nicht. Das alte Pigment muss so stark verblasst sein, dass es kaum noch sichtbar ist. Anderweitig kann die Behandlung nicht durchgeführt werden.

**9. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND**

Diese AGB sowie das Vertragsverhältnis mit dem Kunden unterstehen ausschliesslich Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für die Beurteilung aller zwischen den Vertragsparteien strittigen Ansprüche ist Uster, Schweiz.

Stand Oktober 2022